



神戸元町夢クリニック様 ご提携での一時預かり ご利用の方へ

【ご予約について】

対象プラン:3時間パック(営業時間10:00~17:00 ※一時預かり利用開始時間~13:30まで)

- ・一時預かりは、時間枠での完全予約制となります。
ご予約状況等によりお時間や日程のご変更をお願いする可能性もございます、ご了承ください。
当日のご予約でも空きがある場合はお受けいたしますので、お問合せください。
- ・検査等で診察時間より前にクリニック様での受付が必要な場合は、受付開始時間での一時預かりのご予約をお願いいたします。
- ・ご予約は、お電話(078-891-3839)、店頭・ネット予約URLより承ります。
※ネット予約URLについては、一時預かりの利用登録をいただいた方にものご案内しております。
- ・PORTOの営業日は原則一時預かりを行います。研修やイベント実施等により一時預かりを実施していない日もございます。PORTOの営業日及び一時預かり実施日についてはInstagramにて最新情報を掲載しておりますが、詳細を確認されたい場合はお電話にてお問い合わせください。
- ・シフト状況等により、お受けできる日時に限りがございます。ご希望の方はお早めに希望日時に預かりが可能かお問合せください。
- ・13:30以降のご予約については、お子様のお迎えが17時の営業終了時間に間に合うことのクリニック様へのご確認をお願いいたします。お迎えが17時を過ぎられそうな場合は、恐れ入りますが早い時間への予約のご変更か、ご家族にお迎えにお越しいただく等のご対応をお願いいたします。

【対象年齢】

0歳6ヶ月～未就学

※小学生のお子さんについては提携割引の対象外にはなりますが、小学生のお子さん向けのプラン自体はございますので、ご希望の場合はお問い合わせください。

【料金】

3時間パック 提携割引: ¥4,200のところ、**¥1,500**(税込)(お子様 一人につき)

【持ち物】

飲み物、おやつ、おむつ(3~5枚)、おむつ替えセット(おしり拭き、ビニール袋)、着替えなど、その他一時預かりの間に必要と保護者の方が判断されるもの

※全てに記名の上、一つにまとめてご持参ください。

※お食事の提供は致しかねます。おやつは範囲に含まれるもののみ、ご持参ください。

なお、冷蔵の必要なおやつはお預かり致しかねます。

※乳児をお預けになる場合は、おむつ、お着替えを必ずご持参下さい。

※汚れてもよい服装でお越し下さい。

※お昼寝が必要な場合、お昼寝の際に必要なもの(タオル・おしやぶりなど)は普段お子さまがお使いで安心してお休みになれる物があればお持ちください。

※破損・紛失の原因となりますので、原則おもちゃの持ち込みはご遠慮ください。
一時預かりをご利用される上で、どうしても持たせておきたいおもちゃがある場合は
ご相談ください。また、おもちゃの破損については免責とさせていただきます。ご了承ください。

※乳児のミルクについて

液体ミルク(缶やパウチのもの)か、ご自身で調乳していただいたもののみお預かり可能です。
(施設にウォーターサーバーがございますので、調乳にお使いいただけます。)
PORTOでの受付時にミルクを飲む時間を保育士スタッフへお伝えください。

【当日の受付・お迎え・お支払について】

- ・受付開始時間は、初めてのご利用の方はご予約枠の開始時間**20分前**、2回目以降のご利用の方は
ご予約枠開始時間**15分前**となります。受付開始時間前のご対応は致しかねます。ご了承ください。
- ・診察終了後は、すみやかにお迎えをお願いいたします。
- ・当日の混雑状況等により、ご予約枠終了時間のお迎えが間に合わない場合は、必ずご連絡をお願い
いたします。ご連絡のない場合は、緊急連絡先へご連絡させていただく可能性がございます。
- ・一時預かりご利用料金は、ご利用当日お迎えの際にお支払をお願いいたします。
現金でのお支払以外にも、クレジットカード他各種電子決済にご対応しております。
- ・お子さまに怪我・発熱等が発生した場合には、お預けいただいた保護者の方へご連絡させていただきますので、
お迎えをお願い致します。万一連絡が取れない場合、お申し込み時に記載いただいた緊急
連絡先へご連絡致します。
- ・一時預かりは時間枠のパック料金のご案内となります。
時間枠での予約制となりますため、開始時間より遅れて利用開始された場合、もしくは、終了時
間より早くお迎えに来られた場合も、定額のご利用料金が発生いたします。
料金の払い戻しはご対応致しかねます。
- ・時間枠でのパック料金のご案内となりますため、延長利用は対応致しかねます。
- ・一時預かりのご予約時間(3時間)を超えて遊び場をおやこでご利用の場合は、遊び場ご利用料金
について「一時預かり前後の遊び場割引」(1000円off)が適用されます。

【施設の概要】

- ・名称:おやこの世界をひろげるサードプレイス PORTO
 - ・所在地:兵庫県神戸市中央区八幡通4-1-11 松竹ビル1F・管理者:佳山奈央
 - ・設置者:lavieestbelle株式会社(代表:佳山奈央)/兵庫県神戸市中央区八幡通4-1-11 松竹ビル1F
 - ・提携医療機関:お子さまが急に発病・けがを負った場合に、近隣の医療機関(別紙参照)にお連れする
ことがあります。
 - ・当施設では、以下のとおり保険に加入しています。
保険の種類:賠償責任保険
保険事故(内容):0歳児からの託児による賠償責任を補償とする 保険金額:5億円
 - ・当施設の保育内容等に関する問い合わせ、苦情等の受付先は下記の通りです。
担当者氏名:佳山奈央/連絡先:078-891-3839/受付時間:午前10時~午後17時
- ※当施設は児童福祉法第35条の認可を受けていない保育施設(認可外保育施設)として、同法第59条の
2に基づき都道府県への設置届出を義務付けられた施設です。【設置届出先:神戸市(神戸市こども家
庭局幼保事業課)】